

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター大村 大村

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	1		手狭に感じる	活動スペースは十分に確保されていますが、より利用児童が動きやすい動線を確認して、収納等を設置しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6				職員数、資格はわかりません	法令で利用児童数に応じた職員数が決まっていますが、それ以上の職員を配置して対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2			よくわからない	当事業所の療育スペースは既にバリアフリーですが、事業所自体は2階であるため、階段には手すりを設置し、移動の際には職員が必ず付き添い、安全に配慮しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7					利用児童の成長に合わせ、客観的に課題を検討し、保護者様のニーズに合わせた支援計画を作成、実施しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	2				支援方法や活動に対しては毎日打ち合わせを行い、活動内容や担当職員を変えるなど工夫を凝らし、固定化されないように配慮しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・必要があると思わない 	近隣の公共施設や図書館を利用し、地域の子供達との交流が出来る機会を作っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					必ず契約前に運営規定、支援内容、負担等について説明して頂きます。また、変更時やお問合せ頂く際には、解り易く丁寧に説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					送迎時や連絡帳でお伝えしていますが、状況に応じて電話連絡や自宅訪問を行っています。家族支援も重要であると考えており、いつでも相談して頂けるように体制を整えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					保護者様に対して、お役に立てるよう声かけや助言を行っています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	4		<ul style="list-style-type: none"> 絶対に必要があると思わない 無ければないで構わない 	保護者参加型の行事を開催し、連携や交流が出来るように努めています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2			<ul style="list-style-type: none"> 経験がないのでわからない 	今の所、苦情等はございませんが、何かあれば迅速に対応出来る環境を整えており、契約時にお伝えしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					連絡手段を選ばずご家族に合った伝達手段を行い、少しでも意思疎通が出来る様に配慮しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3				活動状況をホームページのブログで発信しています。また今年度から会報を発行する準備が来ています。自己評価表についてはホームページで公開し、事業所内にも掲示しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	7				<ul style="list-style-type: none"> おそらく注意されている 	保管に関しては書庫に施錠し厳重に保管をしています。また、職員が知り得た情報を外部へ漏らさぬよう細心の注意を払っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	1		<ul style="list-style-type: none"> 説明を受けたように思うが失念していると思い回答出来ない 	各種マニュアルを策定し、事業所内の解り易い場所に掲示し、閲覧出来るようにしています。また契約時にも説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4	1		<ul style="list-style-type: none"> この災害の多い時期にあるべきかと思う 	防火管理責任者を配置し、消防と連携し、定期的に避難訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	2			<ul style="list-style-type: none"> 夏休み1日中部屋の中を多少ひきずっている 	長期のお休み以外ではなかなか外へ活動に出かけるのは難しいのですが、活動内容を工夫する事で室内でも活動を楽しみながら学べる環境作りをして参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	7				<ul style="list-style-type: none"> 勉強がイヤ、つまらないと朝から生き渋るが、利用後は元気に帰ってくる 毎日、笑顔で通所しているのでありがたい 	保護者様からは、支援に満足していると評価して頂いてますが、利用児童・保護者様にも更にご満足いただける様研鑽して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。